

## **Privacyverklaring Hondenservice Happy Feet**

Hondenservice Happy Feet, gevestigd aan Lepelaarhoek 17  
3201 HG Spijkenisse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<http://www.hondenservicehappyfeet.nl>

Hondenservice Happy Feet

Lepelaarhoek 17

3201 HG Spijkenisse

Telefoon: +31654921032

Kim Clarke is de Functionaris Gegevensbescherming van Hondenservice Happy Feet  
Hij/zij is te bereiken via [info@hondenservicehappyfeet.nl](mailto:info@hondenservicehappyfeet.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hondenservice Happy Feet verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Hondenservice Happy Feet verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Hondenservice Happy Feet neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hondenservice Happy Feet) tussen zit. Hondenservice Happy Feet gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MUIS: boekhoud- en factuurprogramma
- WEEBLY: websitemaker
- D2-PC: domeinnaamregistratie en e-mailprogramma

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Hondenservice Happy Feet bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens waarover wij beschikken:

- De bewaartermijn van persoonsgegevens van klanten eindigt met de schriftelijke beëindiging van het contract, bij inlevering van de sleutel. De gegevens worden dan uit de administratie verwijderd.

- Personen die geïnteresseerd zijn in de diensten van Hondenservice Happy Feet en vragen of opmerkingen hebben, kunnen een contactformulier op de website invullen. Zij dienen hun naam, e-mail adres en het berichtenvak in te vullen voor antwoord. De bewaartermijn eindigt als de vraag en/of opmerking is beantwoord. De gegevens worden dan verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Hondenservice Happy Feet verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Hondenservice Happy Feet maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hondenservice Happy Feet en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@hondenservicehappyfeet.nl](mailto:info@hondenservicehappyfeet.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Hondenservice Happy Feet wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hondenservice Happy Feet neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@hondenservicehappyfeet.nl](mailto:info@hondenservicehappyfeet.nl)